

# COMO ACQUA

## CASSETTA DELL'ACQUA DI CERMENATE

INFORMAZIONI UTILI PER L'EROGAZIONE DELL'ACQUA **DAL 2 FEBBRAIO 2026**

FRESCA,  
BUONA, SICURA:  
**LA TUA ACQUA  
ALLE CASSETTE DI  
COMO ACQUA**

### COME PRELEVARE L'ACQUA ALLE CASSETTE DI COMO ACQUA?

Per prelevare acqua alle cassette di Como Acqua è necessario avere la **tessera** ad hoc o scaricare la app **MatiPay** sul proprio smartphone. Le tessere già in circolazione non necessitano di essere sostituite, sono funzionanti e consentono di accedere al servizio. È possibile però che il sistema, al primo utilizzo dopo la data del 2 febbraio 2026, avvii una procedura di ricodifica automatica.

### HAI BISOGNO DI UNA TESSERA?

Le **TESSERE COMO ACQUA** per l'erogazione dell'acqua vengono consegnate **GRATUITAMENTE** ai cittadini che ne fanno richiesta presso i seguenti punti di ritiro:

- Sportello di Como Acqua a Cantù - via Vittorio Veneto n.10.
- Cassetta dell'acqua di Cantù - Piazzale CAI.
- Sportello di Como Acqua a Lurate Caccivio - via Volta 3.

### COME RICARICARE

Per questa cassetta dell'acqua, è prevista la ricarica delle tessere attraverso le opzioni consentite (tra cui anche monete e banconote) dall'apposito totem installato presso il **MUNICIPIO DI CERMENATE - VIA SCALABRINI 153**. Il totem per motivi di sicurezza è installato all'interno dei locali comunali; pertanto, è possibile accedervi secondo gli orari d'apertura del municipio.



### VUOI UTILIZZARE L'APP?

L'app **MatiPay** permette di trasformare lo smartphone in una tessera virtuale per l'erogazione dell'acqua, eliminando l'uso dei contanti e facilitando il pagamento tramite wallet digitale.

**Ecco come funziona l'app MatiPay:** una volta **scaricata l'app** (gratuita e disponibile su iOS e Android Store), **compilata l'anagrafica** e **ricaricato il credito nel portafoglio virtuale** attraverso le opzioni disponibili, **è possibile erogare l'acqua inquadrando dall'app il Qrcode applicato sulla cassetta**.

### INQUADRA I QR CODE SOTTOSTANTI PER SCARICARE L'APP MATIPAY SUL TUO SMARTPHONE



HAI BISOGNO DI ULTERIORI CHIARIMENTI  
O DI RICHIEDERE UN INTERVENTO?  
**CHIAMA IL NUMERO 02 39445067**